|  |
| --- |
|  |
| **Puhe- ja hoivapalvelut Liisa Vepsäläinen Oy** Tietosuojaseloste 25.12.2022 |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

**PUHE- JA HOIVAPALVELUT LIISA VEPSÄLÄISEN OY ASIAKASREKISTERIN TIETOSUOJASELOSTE**

pvm. 21.8.2020

päivitetty 16.5.2022 ja 25.12.2022

1. **REKISTERINPITÄJÄ**

Puhe- ja hoivapalvelut Liisa Vepsäläinen Oy, Y-tunnus 3242122-1, Karjosillantie 9, 81720 Lieksa

## YHTEYSHENKILÖ REKISTEREITÄ KOSKEVISSA ASIOISSA

Yrittäjä Liisa Vepsäläinen, liisa@puhejahoivapalvelut.fi , 050 5353 309

##  REKISTERIN NIMI

Puhe- ja hoivapalvelut Liisa Vepsäläisen Oy asiakasrekisteri

##  HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS JA PERUSTE

Henkilötietojen käsittelyn ensisijaisena perusteena on Puhe- ja hoivapalvelut Liisa Vepsäläinen Oyn asiakkaan ja Puhe- ja hoivapalvelut Liisa Vepsäläinen Oyn välinen asiakassuhde.

Henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavissa käyttötarkoituksissa:

-Asiakkaaseen yhteyden tarvittaessa saaminen, tilauksen aiheen, paikan sekä keston katsominen sekä tarkistaminen.

-Asiakaspalautteen ja asiakkaan tyytyväisyystietojen kerääminen ja käsittely.

Prime järjestelmän ylläpitäjä, Kela, huolehtii järjestelmän ylläpidosta omien tietosuojamääritelmiensä mukaisesti.

##  REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Siun Soten asiakkaat

Asiakkaan nimi ja yhteystiedot sekä asiakas- tai maksusitoumusnumero. Tarvittaessa asiakkaan huoltajan nimi sekä yhteystiedot.

##  HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYSAIKA

Asiakkaan tietoja säilytetään vain asiakkuuden ajan.

- Kelan asiakkaan tiedot ovat nähtävissä Kelan toimintamallin mukaisesti.

 - Siun Soten asiakkaiden maksusitoumuspaperi lähetetään takaisin maksajalle maksusitoumuksen täytyttyä tai asiakkuuden loputtua.

##  SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Kelan Prime sekä Siun Soten maksusitoumukset. Maksusitoumukset saadaan kirjeitse.

Väestörekisterikeskuksen väestötietojärjestelmä, ja muut tunnetut ja luotettavat järjestelmät kuten Fonecta.

##  TIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET LUOVUTUKSET JA TIETOJEN SIIRTO EU:N SISÄLLÄ SEKÄ EUROOPAN UNIONIN TAI EUROOPAN TALOUSALUEEN ULKOPUOLELLE

- Raportointi Kelalle, sen omassa järjestelmässä.

- Siun Sotelle, maksusitoumuspaperi täydennettynä asiakastapaamisten ajankohdilla ja allekirjoituksilla.

Ei luovutuksia Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

##  KUVAUS REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEISTA

Manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa tilassa, jonne on pääsy vain yrittäjällä. Digitaaliseen aineistoon on pääsy vain yrittäjällä sormenjälkitunnisteella, henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Kelan asiakkastiedot ovat sen omassa järjestelmässä Primessa, josta niitä ei tulosteta tai kopioida. Pääsy Primeen tapahtuu Katso-tunnisteella.

##  10. MUUT HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYYN LIITTYVÄT REKISTERÖIDYN OIKEUDET

### 10.1 Rekisteröidyn oikeus saada pääsy tietoihin (tarkastusoikeus)

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja Puhe- ja hoivapalvelut Liisa Vepsäläinen Oy asiakasrekisteriin on talletettu. Tarkastuspyyntö tulee tehdä tämän tietosuojaselosteen kohdan 11 mukaisesti. Tarkastusoikeus voidaan evätä laissa säädetyin perustein. Tarkastusoikeuden käyttäminen on lähtökohtaisesti maksutonta.

### 10.2 Rekisteröidyn oikeus vaatia tiedon oikaisemista, poistamista tai käsittelyn rajoittamista

Korjauspyyntö tehdään tämän tietosuojaselosteen kohdan 11 mukaisesti.

### 10.3 Rekisteröidyn oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos rekisterinpitäjä ei ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.

### 10.4 Muut oikeudet

Mikäli henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn suostumukseen perustuen, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumuksensa ilmoittamalla tästä Puhe- ja hoivapalvelut Liisa Vepsäläinen Oylle tämän tietosuojaselosteen kohdan 11 mukaisesti.

## YHTEYDENOTOT

Kaikissa henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä kysymyksissä ja omien oikeuksien käyttämiseen liittyvissä tilanteissa rekisteröidyn tulee ottaa yhteyttä Puhe- ja hoivapalvelut Liisa Vepsäläinen Oylle; liisa.vepsalainen@elisanet.fi. Puhe- ja hoivapalvelut Liisa Vepsäläinen Oy voi tarvittaessa pyytää rekisteröityä täsmentämään pyyntöään kirjallisesti ja rekisteröidyn henkilöllisyys voidaan tarpeen vaatiessa varmentaa ennen muihin toimenpiteisiin ryhtymistä.

**LINKIT YHTEISTYÖTAHOJEN GDPR SELOSTEISIIN**

Kela

<http://www.kela.fi/tietosuoja>

Siun Sote

<http://www.siunsote.fi/tietosuoja-ja-rekisteriselosteet>